

**Level IT s.r.o.**  
 Svätovoješská 34, 831 03 Bratislava 1  
**Tel: + 421 2051 2051**  
**Hotline: 18 700 od 9h do 21h**  
 e-mail: hotline@level.sk, <http://www.level.sk>  
**IČDPH:SK2021942956 IČO:35918764**  
**Volksbank Slovensko č.ú.: 41 0001 0001/3100**

**Firma:**  
**Adresa:**  
**IČO:**  
**mobil a meno:**  
**email:**

**Zásahový list** **MJ** **cena v EUR** **hodiny** **spolu EUR**

**Čas Príchodu/Odchodu:** / **Čas overenia požiadavky:**

Servisný zásah základný v prac.deň = S1, <b>HOTOVOŠŤ</b> , S1a -10%, S1b -30%	1h	29 €
Servisný zásah odborný v prac.deň = S2, <b>HOTOVOŠŤ</b>	1h	42 €
Servisné zásahy pre klientov na základe SLA zmluvy, <b>na FAKTÚRU</b>	1h	cena dohodou
Konzulácie, Poradenstvo, Audity a Školenia	1h	66 €
Cestovné náklady a náhrada času pracovníka	1km	0,5 €
Parkovné, iná réžia a drobný materiál – <b>Priložiť BLOČEKY, DODACÍ LIST</b>	MJ	
Príplatok za vyžiadané expresné služby, zásah večer, v noci alebo cez víkend		50%

**Cestovné** = jeden výjazd v meste s obchodným zastúpením je spolplatnený paušálnou sumou 5 EUR **spolu bez DPH:**  
 Ak nebol zásah do 90min od overenia požiadavky Technikom zľava 10% z prvej servisnej hodiny! **PREVZAL Spolu s DPH:**

**Poznámka:**  
 Základný servisný zásah je zásah na notebooku, PC, príslušenstve k PC, tlačiarni a bežných sieťových prvkoch, zálohovanie dát, antivírusový servis, podpora užívateľov pri práci s IKT a kancelárskym softvérom, podpora pri zavádzaní a nastavení WIFI, internetu, káblovej televízie, audio a video zariadení, PDA a mobilných telefónov. Drobná úprava kabeláže a konektorov. Minimálne účtujeme 0,5h servisného výkonu a násobky 0,5h. Servisný zásah v cene S1 je pre BA a okolie a KE. Servisný zásah S1a t.j. Zľava 10% je pre vybrané mestá v rámci SR a zoznam miest je dostupný na vyžiadanie na technickom oddelení. Servisný zásah S1b t.j. Zľava 30% je ostatné oblasti v rámci SR.

**Vykonané práce: (Rozpis, druh a rozsah)**

**Príloha ZL:**  **Dodal som tovar:**  **Prevzal som tovar:**

**Vyjadrenie zákazníka** **Spokojnosť zákazníka**

Som spokojný = Pochvala :

Nemám výhrady :

Som nespokojný :

V prípade nespokojnosti uveďte prosím dôvod  
 <<<<<

**Vykonal:**

meno, číslo pracovníka, podpis

**Prevzal/odovzdal rekl.tovar:**

čitateľné meno, podpis, kontaktný telefón, ČOP