

Cenník služieb

Verzia: 2012-02

Platnosť od: 09/01/2012

Dokument: cennik_sluzieb2012-02.doc

		1x osh	1x MD
Servisný zásah v BA + okolie, KE - základná podpora S1, HOTOVOŠŤ / ZFA	1h	29,00 €	232 €
Servisný zásah vo vybraných mestách nad 20tis obyv. – S1a, HOTOVOŠŤ / ZFA	1h	26,10 €	209 €
Servisný zásah ostatné v rámci SR- S1b, HOTOVOŠŤ / ZFA	1h	20,30 €	162 €
Servisný zásah – odborná podpora senior technikom - S2, ZFA / FA	1h	42 €	336 €
Servisný zásah na základe SLA zmluvy	1h	cena dohodou	
Konzultácie, Poradenstvo, Audity a Školenia	1h	66 €	528 €
Cestovné náklady a náhrada času pracovníka	1km		0,5 €

Cestovné náklady (jeden výjazd) v meste so servisným zastúpením je spoplatnený paušálnou sumou **5,- EUR**. Zoznam vybraných miest so sazbou S1a (zľava 10%) je k dispozícii na vyžiadanie na technickom oddelení spoločnosti Level IT s.r.o.. Skratky: 1x osh=jedna osobohodina, 1x MD=jeden manday a znamená výkon 8osh jedného pracovníka, ZFA= zálohová faktúra.

Servisný zásah je vykonaný po nahlásení na infolinku a jeho následnom overení technickým pracovníkom spravidla **do 90 minút**. V prípade, že Vám nevieme poskytnúť zásah do 90 minút máte z prvej servisnej hodiny zľavu **10%**.

Nechcete platiť v HOTOVOSTI a po každom zásahu? Uzavrite s nami SLA zmluvu a okrem platby na faktúru **získate aj splätnosť na tovar a služby, mesačný prehľad servisných zásahov a výhodné množstevné zľavy na servisné výkony**.

Zmluvní klienti majú pri vykonávaní zásahov na základe SLA prednosť. Ponuky na dodávky tovaru alebo riešenia Vám vypracujeme obratom po obdržaní Vašej žiadosti. **Všetky uvádzané ceny sú bez DPH.**

Servisné zásahy poskytujeme po celom Slovensku.

Informujte sa o našom najbližšom servisnom zastúpení na infolinke 18700 v prac.dni od 8h do 21h.

