

Vážení zákazníci,

radi by sme Vám poďakovali za Vami prejavenu dôveru v služby poskytované spoločnosťou Level IT v roku 2011. Veríme, že spolupráca s našou spoločnosťou bola pre Vás prospešná a splnila Vaše očakávania.

K blížiacim sa sviatkom a koncu kalendárneho roka 2011 by sme aj Vám radi zaželeli príjemné sviatky, bohatého Ježiška, veselý Silvester a pevné vykročenie do nového roka 2012.

V čase od 19.12.2011 do 8.1.2012 budú služby Level IT poskytované v špeciálnom režime a preto Vaše prípadné požiadavky na servis smerujte výhradne na **zákaznícku linku 18 700.**

Harmonogram poskytovania služieb:

19.12.11	Pondelok	Bežný pracovný deň
20.12.11	Utorok	Bežný pracovný deň
21.12.11	Streda	Bežný pracovný deň
22.12.11	Štvrtok	Bežný pracovný deň
23.12.11	Piatok	POHOTOVOŠŤ
24.12.11	Sobota	NEPRACUJEME
25.12.11	Nedeľa	NEPRACUJEME
26.12.11	Pondelok	NEPRACUJEME
27.12.11	Utorok	Bežný pracovný deň
28.12.11	Streda	Bežný pracovný deň
29.12.11	Štvrtok	Bežný pracovný deň
30.12.11	Piatok	POHOTOVOŠŤ
31.12.11	Sobota	NEPRACUJEME
01.01.12	Nedeľa	NEPRACUJEME
02.01.12	Pondelok	Bežný pracovný deň
03.01.12	Utorok	Bežný pracovný deň
04.01.12	Streda	Bežný pracovný deň
05.01.12	Štvrtok	Bežný pracovný deň
06.01.12	Piatok	NEPRACUJEME
07.01.12	Sobota	POHOTOVOŠŤ
08.01.12	Nedeľa	POHOTOVOŠŤ
09.01.12	Pondelok	Bežný pracovný deň

POHOTOVOŠŤ:

09:00 - 18:00 hod. telefonicky na čísle 18 700

nástup technika - dohodou

Po kontakte zákaznickej linky sa príslušný technik začne venovať Vašej požiadavke.

V prípade, že nie je možné riešiť Vašu požiadavku vzdialene a je potrebné sa dostať priamo na miesto do Vašej prevádzky, technik s Vami priamo túto skutočnosť prediskutuje a dohodne si s Vami presný termín nástupu.

Obvykle je nástup na Vašu prevádzku do 3 hodín (prípadné predĺženie nástupu vzhľadom na dopravnú situáciu alebo mimoriadne zlé poveternostné podmienky budú riešené operatívne).

Ak plánujete do konca roka realizovať časovo náročnejšie technické úpravy Vášho systému alebo servisné zásahy, bolo by vhodné ich termín si dopredu dohodnúť s technickým oddelením a to najneskôr do 15.12.2011

Obchodné oddelenie Level IT prijíma a v tomto roku vybavuje objednávky s dátumom podania najneskôr do 30.12.2011 do 12:00 hod. Pred podaním objednávky telefonicky konzultujte dostupnosť tovaru. Situácia sa mení každým dňom.

Prajeme Vám príjemné prežitie vianočných sviatkov

